



Installationsanleitung  
***ServiceCatalogue***  
*for SharePoint*

**Dienstleistungen planen und verwalten mit Office SharePoint Server 2007**

Version 1.0  
Stand: 01.03.2010

Datafino GmbH fertigte diese Installationsanleitung mit größter Sorgfalt, damit die enthaltenen Informationen und Anweisungen verständlich und einwandfrei sind.

Datafino GmbH behält sich das Recht vor, das dem Benutzerhandbuch zugrundeliegende Softwareprodukt zu aktualisieren und zu ändern, ohne den Käufer vorher zu informieren. Datafino GmbH ist keinesfalls für Schäden und/oder indirekte, besondere oder zufällige Folgeschäden materieller oder ideeller Art haftbar, die aus dem Gebrauch dieses Handbuches und Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen entstehen.

Copyright© 2009 datafino GmbH, Deutschland.  
All rights reserved.

Microsoft® SharePoint® und Microsoft® Active Directory® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.  
Andere Namen von Firmen, Produkten oder Dienstleistungen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber sein.

**datafino GmbH**

Am Brauhaus 8

01099 Dresden

Deutschland

Tel.: (+49) 0351 563 40 42

Fax: (+49) 0351 563 40 49

Internet: [www.datafino.de](http://www.datafino.de)

<b>1. Systemvoraussetzungen</b>	<b>4</b>
<b>2. Produktinstallation</b>	<b>4</b>
<b>3. Konfiguration in der Zentraladministration</b>	<b>4</b>
3.1 Lizenzierung	4
3.2 Webanwendungskonfiguration	5
3.3 Datenbankkonfiguration	6
3.4 Service Catalogue in der Webanwendung	7
<b>4. Support</b>	<b>8</b>
<b>5. Abbildungsverzeichnis</b>	<b>9</b>

# 1. Systemvoraussetzungen

Der *Service Catalogue* wurde als Seitenvorlage für den Microsoft Office SharePoint Server 2007 und die Windows SharePoint Services Version 3.0 entwickelt. Er ist auf diesen beiden SharePoint Versionen mit allen Editionen einsetzbar. Desweiteren wird eine Datenbank benötigt die Sie über die Zentraladministration erstellen müssen.

Der Service Catalogue benötigt das **.NET 3.5 Framework mit SP1** auf dem Server, auf dem der Service Catalogue installiert wird.

## 2. Produktinstallation

Um den *Service Catalogue* zu installieren, führen Sie das Installationsprogramm auf dem Webserver aus, auf dem sich die Zentraladministration der SharePoint Farm befindet. Sie müssen dafür SharePoint Verwalter sein, das heißt, das Installationskonto benötigt in SharePoint alle Rechte. Es muss ein SharePoint Systemkonto sein.

## 3. Konfiguration in der Zentraladministration

Die Konfiguration gliedert sich in 3 Bereiche:

- Lizenzierung
- Webanwendungskonfiguration
- Datenbankeerstellung

### 3.1 Lizenzierung

Nach dem erfolgreichen Installieren steht Ihnen der *Service Catalogue* erst zur Verfügung, wenn er in der Zentraladministration unter Anwendungsverwaltung aktiviert wurde. Dafür benötigen Sie eine Lizenzdatei, welche Sie zusammen mit *Service Catalogue* erhalten haben. Klicken Sie zuerst auf den Link "**Server Lizenzierung**" in der Anwendungsverwaltung.

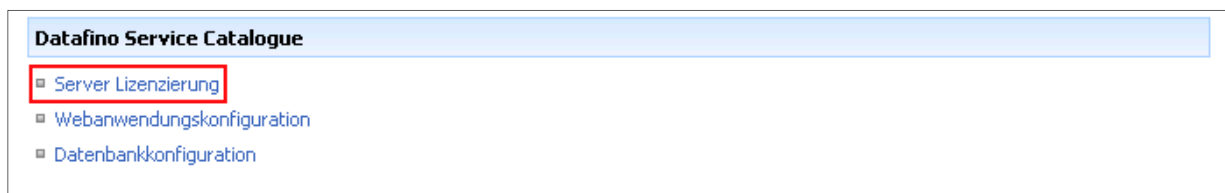


Abbildung 1: Link in der Anwendungsverwaltung zur Lizenzierung

Klicken Sie danach auf die **Durchsuchen**-Schaltfläche und navigieren Sie zu Ihrer Lizenzdatei. Klicken Sie anschließend auf **Upload License**. Unmittelbar danach sollte die Lizenz angezeigt werden. Falls dies nicht der Fall ist und Sie keinen Fehler entdecken können, wenden Sie sich bitte an den Support.

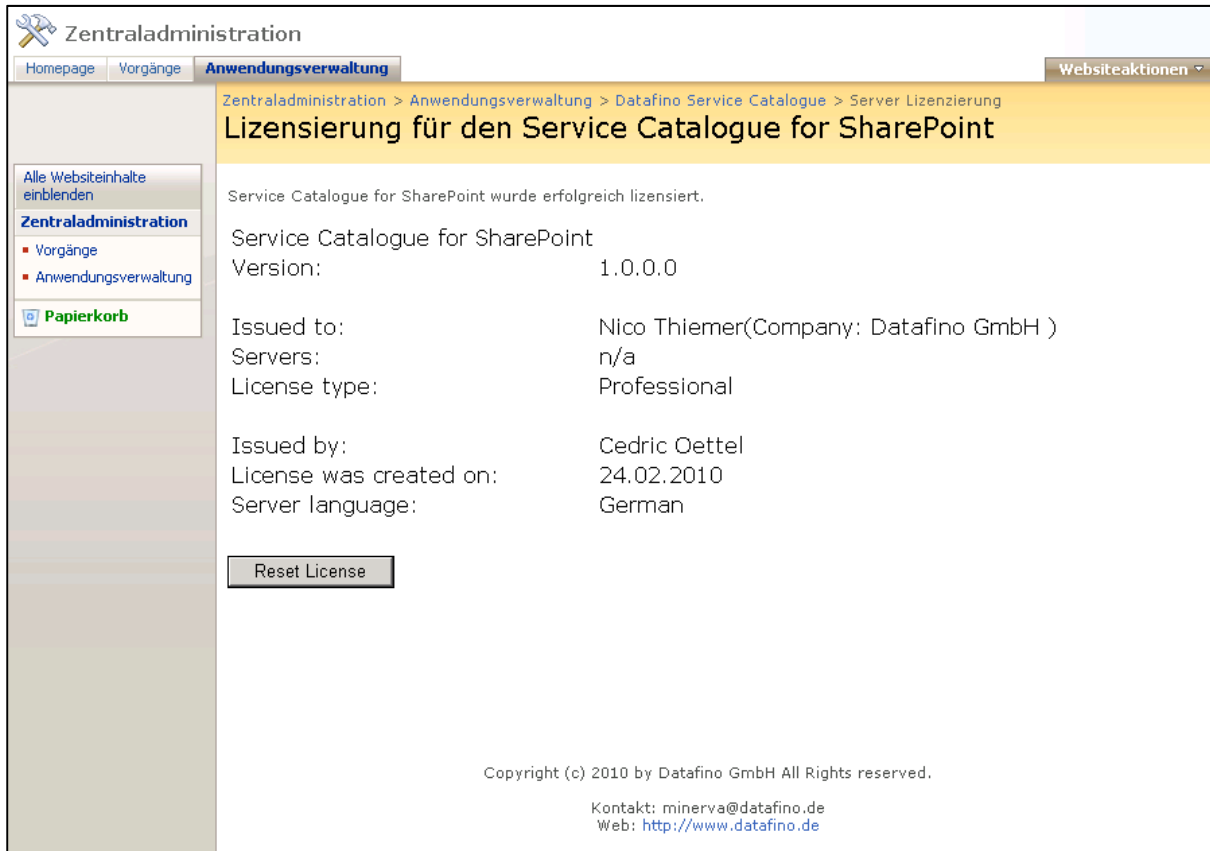


Abbildung 2: *ServiceCatalogue* wurde erfolgreich lizenziert

Bevor *Service Catalogue* nicht wie eben beschrieben lizenziert wurde, können Sie diesen nicht nutzen.

Wenn Sie eine neue Lizenz einsetzen möchten, weil zum Beispiel Ihre Testversion abgelaufen ist, klicken Sie auf die Reset License Schaltfläche. Danach können Sie wie oben beschrieben fortfahren.

### 3.2 Webanwendungskonfiguration

Damit der *Service Catalogue* einwandfrei laufen kann, muss Ajax in der Webanwendung aktiviert sein. Gehen Sie dazu in der Anwendungsverwaltung in der Zentraladministration auf den Link „**Webanwendungskonfiguration**“.

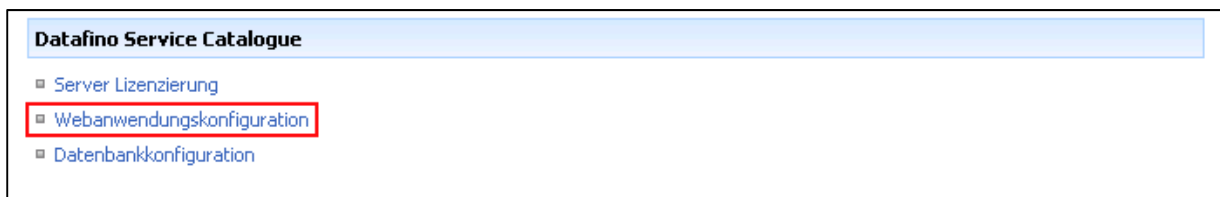


Abbildung 3: Link in der Anwendungsverwaltung zur Aktivierung von Ajax

Mit einem Klick auf „**Do WebConfigSettings**“ werden die benötigten Änderungen übernommen. Obwohl wir große Sorgfalt auf die Entwicklung verwandt haben, empfehlen wir Ihnen dringend, Ihre web.config vorher zu sichern.

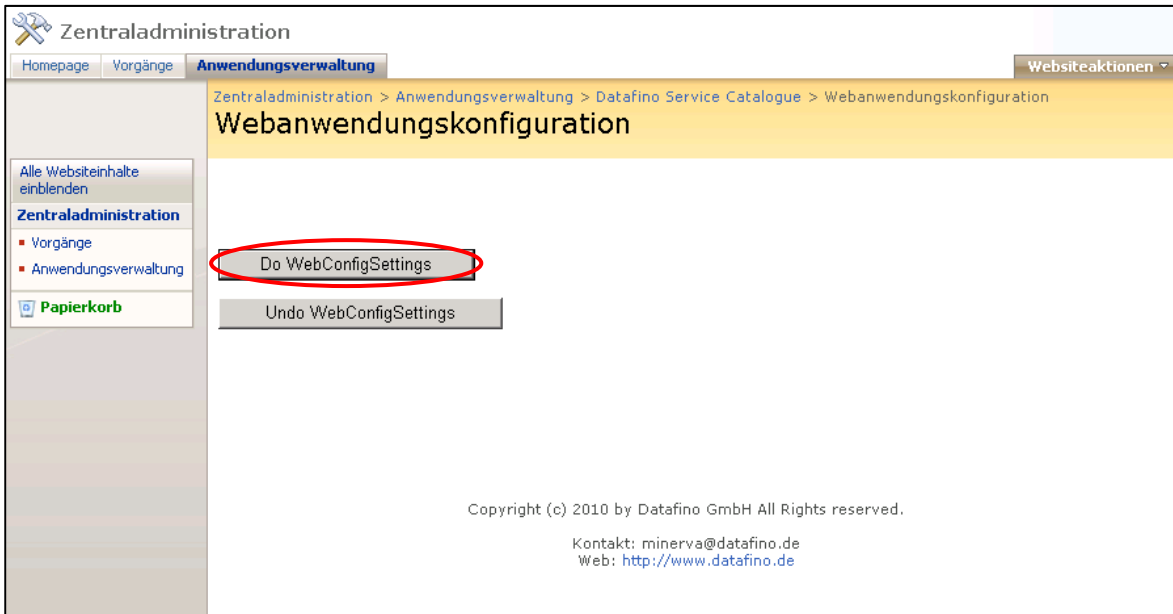


Abbildung 4: Schaltfläche "Do WebConfigSettings" in der Webanwendungskonfiguration

### 3.3 Datenbankkonfiguration

Sie müssen den Namen des SQL Servers und den Namen der zukünftigen Datenbank manuell angeben. Öffnen Sie dazu die **ServCat.config** unter folgendem Pfad:

**C:\Programme\Gemeinsame Dateien\Microsoft Shared\web server extensions\12\TEMPLATE\LAYOUTS\datafinoServCat**

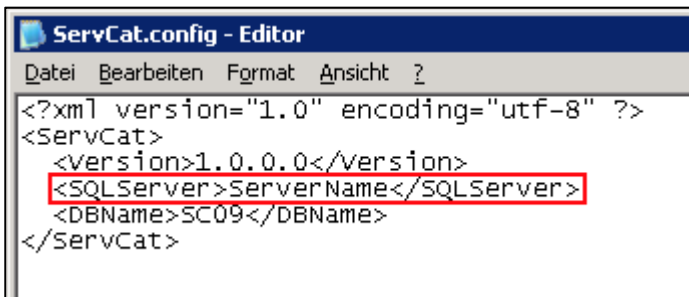


Abbildung 5: ServCat.config

Die Attribute in der **ServCat.config** haben folgende Bedeutung:

**SQLServer** = Der Name des SQL Server (z.B.: „prodSQL“)

**DBName** = Der Name der Datenbank in ihrem SQL Server. Sie können diesen Namen wie eingestellt belassen.

Der letzte Schritt ist das Anlegen der Datenbank. Hierfür gehen sie in der Anwendungsverwaltung in der Zentraladministration auf den Link „**Datenbankkonfiguration**“.

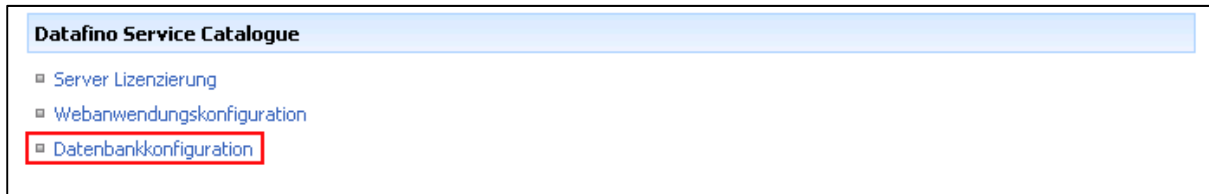


Abbildung 6: Link in der Anwendungsverwaltung zum Anlegen der Datenbank

Durch den Klick auf „**Datenbank erstellen**“ wird die Datenbank auf ihrem SQL Server angelegt, welchen Sie in der ServCat.config Datei angegeben haben.

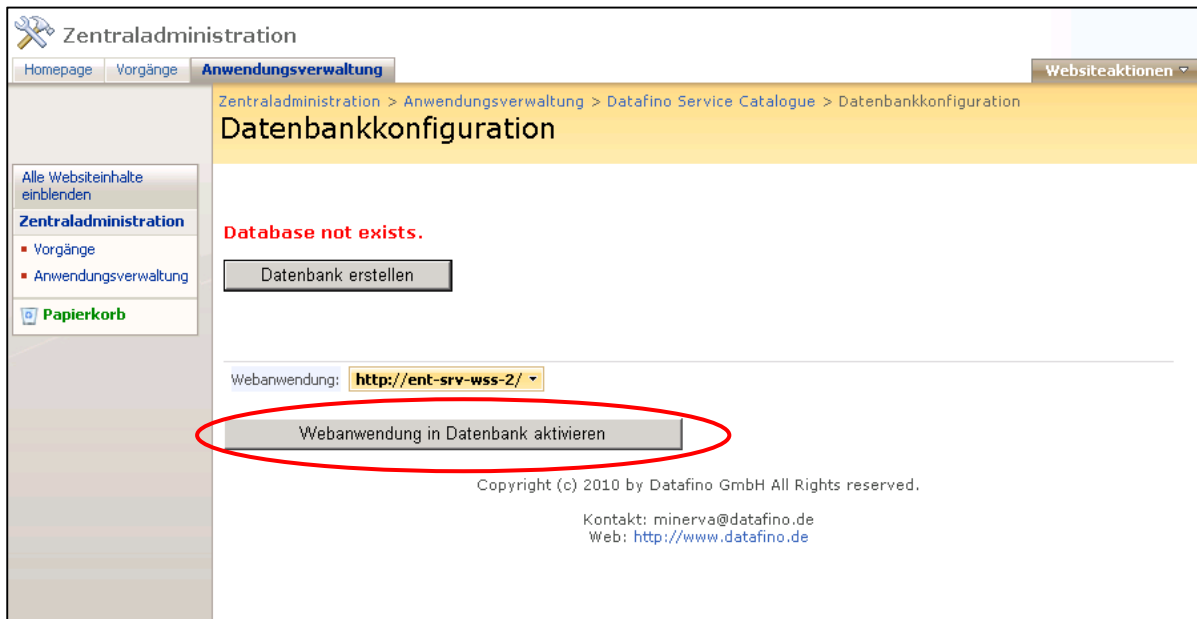


Abbildung 7: Aktivieren der Datenbank in der Webanwendung

Abschließend muss die Webanwendung, auf welcher der Service Catalogue laufen soll, aktiviert werden. Dies können Sie durch einen Klick auf „**Webanwendung in Datenbank aktivieren**“ erledigen. Mit dieser Aktion erhält das Webanwendungskonto Zugriff auf die Datenbank.

### 3.4 Service Catalogue in der Webanwendung

Der *Service Catalogue* liegt jetzt als Seitenvorlage im SharePoint bereit. Melden Sie sich als SharePoint Administrator an, gehen Sie in das **RootWeb** der Websitesammlung und öffnen die **Websiteeinstellungen**. Klicken Sie nun auf die „**Websiteauflistungsfeatures**“ unter Website-sammlungsverwaltung. Das Feature „Datafino ServCat BookingWorkflow“ muss hier aktiviert werden. Ist dies erledigt, gehen Sie auf **Erstellen** in den Websiteaktionen, oberhalb der Site, welche später den *Service Catalogue* verwenden soll.

Auf der „Erstellen“-Seite wählen Sie nun „**Websites und Arbeitsbereiche**“ unter „Webseiten“ aus. Im Bereich „**Vorlage auswählen**“ befindet sich ein neuer Reiter „Datafino“ indem Sie die Vorlage „**datafino Service Catalogue**“ auswählen.

Ist der Seite erstellt können Sie nun Ihre Mitarbeiter in die folgenden SharePoint Gruppen legen:

- SC Admin
- SC Consumer
- SC Servicecreator
- SC Serviceowner
- SC Translationrole

## 4. Support

### **datafino GmbH**

Am Brauhaus 8  
01099 Dresden  
Deutschland

Tel.: (+49) 0351 563 40 42  
Fax: (+49) 0351 563 40 49

Internet: [www.datafino.de](http://www.datafino.de)

## 5. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Link in der Anwendungsverwaltung zur Lizenzierung	4
Abbildung 2: <i>ServiceCatalogue</i> wurde erfolgreich lizenziert	5
Abbildung 3: Link in der Anwendungsverwaltung zur Aktivierung von Ajax	5
Abbildung 4: Schaltfläche "Do WebConfigSettings" in der Webanwendungskonfiguration	6
Abbildung 5: ServCat.config	6
Abbildung 6: Link in der Anwendungsverwaltung zum Anlegen der Datenbank	7
Abbildung 7: Aktivieren der Datenbank in der Webanwendung	7